

## ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного Совета при Отделе культуры, спорта, туризма и молодежной политики администрации Минусинского района по вопросам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры, спорта, туризма и молодежной политики, оказывающих социальные услуги в 2017 году в Минусинском районе

г. Минусинск

13.04.2017

Присутствовали:

Горбунова Наталья Владимировна	председатель Общественного совета:
Дуденкова Вера Владимировна	секретарь Общественного совета:
Нечваль Людмила Далилевна	председатель Минусинской районной профсоюзной организации работников КСТиМП АМР
Абдуллаева Валентина Эльбагимовна	Председатель местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда и Вооруженных сил и правоохранительных органов Минусинского района:
Соколова Елена Станиславовна	заведующая СДК с. Тесь
Вальнец Мария Алексеевна	юрисконсульт МКУ ОУПБУ

ПОВЕСТКА:

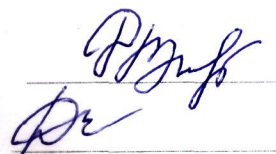
1. Утверждение перечня учреждений культуры участвующих в независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году.
2. О возложении функций по проведению оценки качества оказания услуг учреждениями культуры на организацию – оператора – Общественный совет.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ЕДИНОГЛАСНО РЕШИЛИ:

1. Утвердить перечень учреждений культуры участвующих в независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году (приложение к настоящему протоколу).
2. Возложить функции по проведению оценки качества оказания услуг учреждениями культуры на организацию – оператора – Общественный совет.

Председатель общественного Совета

Секретарь



## ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных бюджетных учреждений культуры участвующих в  
независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году.

№ п/п	Наименование	Период проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры	Ответственный за организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Тесинский художественный музей»	Май 2017	Общественный совет
2.	МБУК «МЦКС «Факел»	Август 2017	Общественный совет
3.	МБУК «МБС» Минусинского района	Август 2017	Общественный совет

УТВЕРЖДЕН

Решением Общественного совета при  
Отделе культуры, спорта, туризма и  
молодежной политики администрации  
Минусинского района  
Протокол от 13.04.2017 года № 1

**Техническое задание  
на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг  
учреждений, предоставляющих услуги в сфере культуры,  
организацией-оператором в 2017 году**

**1. Наименование проводимой работы**

Проведение работы «Независимая оценка качества оказания услуг МБУК «МЦКС «Факел», МБУК «МБС» Минусинского района, МБУК «Тесинский художественный музей»

**2. Объем предоставляемой работы**

№ п/п	Наименование оказываемой работы	Единица измерения (по ОКЕИ)	Объем оказываемой работы
1.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУК «МЦКС «Факел»	шт.	1
2.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУК «МБС» Минусинского района	шт.	1
3.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Тесинский художественный музей»	шт.	1

**3. Цели проводимой работы**

В целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

**4. Условия предоставления работы**

Независимая оценка качества предоставления услуг учреждениями культуры Минусинского района проводится организацией-оператором в соответствии с критериями и показателями, утвержденными общественным советом по оценке качества работы учреждений культуры Минусинского района в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

**5. Сроки проведения работы**

Период проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Минусинского района с 01 мая 2017 г. по 15 августа 2017 года.

**6. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методике проведения работы.**

При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Минусинского района необходимо использовать показатели качества работы учреждений, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении культуры: комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Проведение работы должно включать в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры по двум направлениям:

- изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» учреждений культуры;
- изучение мнений получателей услуг.

Оценка должна включать в себя:

- изучение мнения получателей услуг - численность респондентов для опроса при проведении независимой оценки не менее 400;
- наличие информации на официальном сайте учреждения культуры и на сайте учредителя учреждения культуры.

#### **7. Показатели качества работы муниципальных учреждений культуры**

Показатели оценки качества работы учреждений охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на пять групп (Согласно Методическим рекомендациям утвержденным Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 года № 2830):

№	Группа требований	Наименование информационного объекта (требования)	Значимость, макс. балл
1	Открытость и доступность информации об учреждении	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10
		Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10
		Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	10
		Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	10
		Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10
		Удобство графика работы организации культуры	10
		Комфортность условий пребывания в организации культуры	10
3	Время ожидания предоставления услуги	Соблюдение режима работы организацией культуры	10
		Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10
		Компетентность персонала организации культуры	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10
		Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10
		Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10
		Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10